

JAバンク満足度調査の実施について

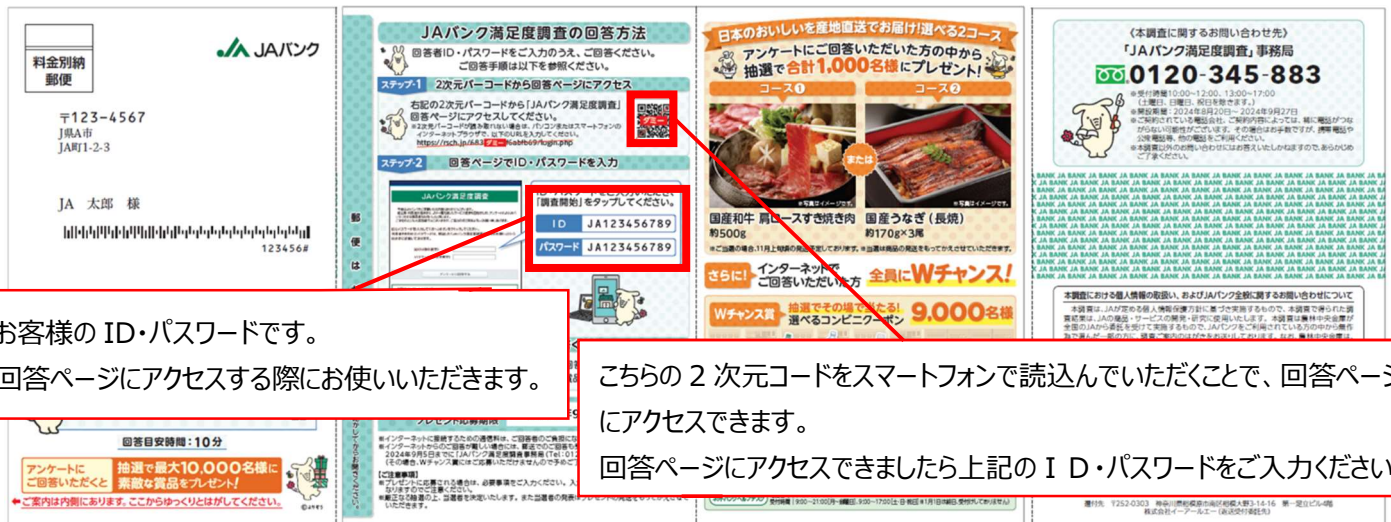
JA てんどう

本調査は、JAバンクをご利用いただいている方の中から一部の方を対象に、JAに対する満足度のアンケートをご依頼させていただいているものです。

お手元のハガキ・メール（下図のもの）に記載の2次元コードから「JAバンク満足度調査」回答ページにアクセスいただくことで、ご回答いただけます（一部の方にはメールで回答を依頼）。

また、アンケートにご回答いただいた方には、抽選でお肉や水産品、また、コンビニクーポン等の賞品をプレゼントしておりますので是非ご協力の程よろしくお願いたします。

ハガキイメージ



お客様のID・パスワードです。
回答ページにアクセスする際にお使いいただけます。

こちらの2次元コードをスマートフォンで読み込んでいただくことで、回答ページにアクセスできます。
回答ページにアクセスできましたら上記のID・パスワードをご入力ください。

メールイメージ（メールタイトル：「JAバンク満足度調査」にご協力ください）

タイトル 「JAバンク満足度調査」にご協力ください

「JAバンク満足度調査」ご協力のお願い

※このメールはJAバンクアプリをご利用いただいている方のうち、一部の方にお送りしています。

●●●●●

拝啓 平素はJAバンクをご利用いただき誠にありがとうございます。組合員・利用者の皆様へ、より一層充実したサービス提供を目指すため、アンケートによりJAバンクに対する満足度をお伺いいたく存じます。ご多忙のところ大変恐縮ではございますが、ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

アンケートにご回答いただいた方の中から抽選で最大10,000名様にプレゼントを差し上げます。詳細は下記「アンケートの詳細」をご確認ください。ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

●アンケートの詳細

■対象者
JAバンクをご利用いただいているお客さま

※本アンケートは、メールにて案内を受け取られたご本人様のみご回答ください。

※本アンケートは、2024年8月30日時点のご登録内容に基づきお送りしております。

※本アンケートは、JAバンクの口座をお持ちの方から無作為に選んでお送りしております。

■ご回答期限
2024年9月11日（水）まで

■所要時間
ご回答の所要時間は10分程度を想定しておりますが、お客さまのインターネット利用環境などにより、多少異なります。あらかじめご了承ください。

■プレゼント
アンケートにご協力いただいた方の中から抽選で合計1,000名様に当たる、以下の賞品をご用意しております。

コース1：国産和牛 肩ロースすき焼き肉 約500g
コース2：国産うなぎ（長焼）約170g×3尾
※2つのコースからいずれかひとつをお選びいただき、応募いただけます。

さらにダブルチャンス賞として、抽選で9,000名様にその場で当たる「選べる!!コンビニクーポン」もプレゼントいたします。

国産和牛または国産うなぎに応募される場合は、アンケート回答後に続いて表示されるプレゼント応募欄に必要事項をご記入ください。ダブルチャンス賞の応募方法は、アンケート画面の最終ページに表示される案内をご確認ください。抽選結果は、抽選結果発表ページにて発表させていただきます。当選者をお知らせいたします。また当選者の発表はプレゼントの発送をもってさせていただきます。

●アンケートのご回答

アンケートURL
<https://rsch.jp/eqt671/bank24>（仮）

①上記のURLより回答ページにアクセスしてください。

②トップ画面で下記のIDとパスワードを入力してください。

ID ●●●●●●●●●●
パスワード ●●●●●●●●●●

③画面に従ってアンケートに最後までご回答いただき、送信ボタンをクリックして、完了してください。

※パソコン、タブレット、スマートフォンからご回答ください。本アンケートは上記以外の携帯電話からはご回答できません。

●本メールおよびアンケートに関するお問い合わせ

本メールおよびアンケートに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

「JAバンク満足度調査」事務局
フリーダイヤル：0120-345-883
受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日を除く）
相談期間：2024年8月20日～2024年9月27日

ご契約されている電話番号、ご契約内容によっては、稀に電話がつかない可能性があります。その場合はお手数ですが、携帯電話や公衆電話等、他の電話をご利用ください。本調査以外のお問い合わせにはお答えいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

●本調査における個人情報の取扱い
およびJAバンク全般に関するお問い合わせについて

本調査は、JAが定める個人情報保護方針に基づき実施するもので、本調査で得られた調査結果は、JAの商品・サービスの開発・研究に使用いたします。本調査は農林中央金庫が全国のJAから委託を受けて実施するもので、JAバンク内でご利用されている方の中から無作為で選んだ一部の方に、調査のご案内のメールをお送りしております。なお農林中央金庫は、全国のJA・信農連、および農林中央金庫は、個人情報保護に関する法律等の関係法令を遵守し、組合員・利用者等の皆さまからご信頼いただけるよう、組合員・利用者等の皆さまに関する情報の適正な管理・利用と保護に努める目的以外の利用をいたしません。ご回答の内容は統計的にとりまとめますので、皆さまのお名前・ご住所等が外部に漏れ、ご迷惑をおかけすることはありません。調査のご案内のメールのご発送やご回答いただいた内容のとりまとめについては、個人情報保護に関する取組を詳しくは外部委託先に委託いたしますが、お名前・ご住所等が第三者に漏れる等のご迷惑をおかけすることのないよう、万全の取組で実施することをお約束いたします。

個人情報の取扱い、およびJAバンク全般に関するお問い合わせ・ご相談につきましては、下記の「JAバンク相談窓口」まで

事務局からのメールは「～@jabank.org」ドメインからお送りいたします。
ハガキとメール両方が同一人物に届くことはございません。

農林中央金庫 東京都千代田区大手町1-2-1
登録金融機関 関東財務局長(金金)第270号
<https://www.noohubank.or.jp>

<よくあるご質問>

■ JA バンク満足度調査について

Q：この調査は JA が実施しているのか？

A：JA から委託を受け農林中央金庫が実施しています。なお、農林中央金庫は、全国の JA・信農連と一体となって「JA バンク」を運営している JA グループの全国金融機関です。

Q：この調査の目的は何か？

A：組合員や JA 利用者の方から JA に対する満足度をお伺いし、本調査で得られた調査結果を JA・JA バンクのサービス改善等に活用して行く予定です。

Q：なぜ私が送付先になったのか？

A：送付対象者は JA に口座をお持ちの方の中から、農林中央金庫が無作為で抽出しております。

Q：メールで案内が届いたが、詐欺メールか？

A：事務局からのメールは「～@jabank.org」ドメインからお送りしておりますので、@以降が左記のものであれば正規メールになります。

Q：調査内容について確認したい場合は、どこに照会すれば良いか？

A：本調査に関するお問い合わせは、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」で受け付けております。
※受付時間 10 時～12 時、13 時～17 時（土日祝日を除く）

Q：ハガキを紛失してしまったが（ID・PW を忘れてしまったが）、再発行可能か？

A：ハガキ（ID・PW）の再発行は行っておりません。なお、紙・郵送での回答であれば対応可能です。ご希望される場合は、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」までお電話いただくと、紙の回答用紙を郵送させていただきます。

Q：2 次元コードをスマートフォンで読み込む以外に、回答する方法はあるか。

A：ハガキに回答ページの URL を記載していますので、こちらを直接 PC・スマートフォンで入力いただくと、回答ページを表示させることが可能です。また、紙での回答をご希望の場合、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」までお電話いただくと、紙の回答用紙を郵送させていただきます。

■ JA バンクアンケートモニターについて

※JA バンクアンケートモニターについても「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」で照会受付可能です。

Q：回答を進めていくと、「JA バンクアンケートモニター登録画面」が表示されたが、JA バンクアンケートモニターとは何か？

A：JA バンクアンケートモニターは、JA バンク（農林中央金庫）が今後実施する各種アンケートに対して協力いただける方にご登録をお願いしているものです。回答結果は、JA バンクが提供する商品・サービスの品質改善に向けて活用させていただきます。また、回答いただいた方には抽選でデジタルクーポン等を提供する予定です。

Q：「JA バンクアンケートモニター」に登録すると、どのようなアンケートが届くのか？

A：アンケートごとに内容は異なりますが、JA バンクが提供する商品・サービスについてご意見を伺うものになります。

Q：アンケートはどのように届くのか？

A：ご登録メールアドレスあてに農林中央金庫からメールでアンケート回答を依頼させていただきます。

Q：「JA バンクアンケートモニター」加入は任意か？

A：加入は任意です。JA バンクアンケートモニター加入にご賛同いただき、JA バンクアンケートモニター規約、および個人情報保護宣言にご同意いただいた場合にご登録ください。

Q：「JA バンクアンケートモニター」の登録解除はできるのか？

A：ご登録メールアドレスあてに、農林中央金庫から届くメール（登録完了時・アンケート時等）に記載された事務局あてに連絡することで、登録解除が可能です。